**THỰC THI VĂN HÓA EVN VÀ EVNGENCO1**

**I. THỰC THI CÁC NGUYÊN TẮC CƠ BẢN CỦA EVN**

Để đạt được thành công bằng những việc làm đúng đắn và sáng tạo, chúng ta cần bảo đảm rằng mọi người làm việc tại EVNGENCO1 cảm thấy được hoan nghênh, được hỗ trợ và được truyền cảm hứng về các giá trị, mục đích và các nguyên tắc cơ bản của EVN. Qua đó, mỗi người sẽ định hướng hành động để đạt mục tiêu chung, đồng thời góp phần củng cố các giá trị cốt lõi của EVN và của Tổng công ty.

**1. Nguyên tắc thứ nhất: Đã là EVN thì chất lượng và đáng tin cậy**

EVNGENCO1 phấn đấu luôn giữ được lòng tin của khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội về hình ảnh và thương hiệu EVN, EVNGENCO1. Bảo đảm nói đến sản phẩm, dịch vụ, con người và phong cách làm việc của EVNGENCO1 là nói đến chất lượng và sự tin cậy của EVNGENCO1.

* 1. ***Trọng chữ tín, nói đi đôi với làm***

Để EVNGENCO1 thực sự trở thành một thương hiệu tin cậy đối với khách hàng, cộng đồng xã hội thì mỗi lời nói, cử chỉ, việc làm của người EVNGENCO1 phải thực sự đáng tin cậy. Chúng ta phải luôn coi trọng chữ tín, giữ lời hứa và thực hiện cam kết với Đảng, Chính phủ, với khách hàng và cộng đồng bằng hành động, việc làm thiết thực nhất, đồng thời đảm bảo tính công khai, minh bạch trong những việc chúng ta làm.

* 1. ***Đảm bảo chất lượng và sự an toàn của sản phẩm và dịch vụ cung cấp***

EVNGENCO1 luôn phấn đấu nỗ lực để đảm bảo chất lượng, độ tin cậy và sự an toàn của các sản phẩm điện và các trải nghiệm dịch vụ của khách hàng để từ đó góp phần nâng cao giá trị của chính khách hàng.

* 1. ***Liên tục cải tiến, nâng cao chất lượng điện và nâng tầm dịch vụ khách hàng***

Không bao giờ tự hài lòng với chất lượng đã đạt được, EVNGENCO1 luôn tìm cách nâng cao chất lượng dịch vụ bằng cách không ngừng đổi mới, sáng tạo, chủ động từng bước nâng tầm tiêu chuẩn chất lượng ngang với trình độ của các nước tiên tiến trong khu vực và châu lục.

* 1. ***Chủ động tham gia cùng EVN dẫn dắt chuyển dịch năng lượng và tích cực đóng góp cho nền kinh tế số của đất nước bằng sức sáng tạo của EVNGENCO1***

Tích cực chủ động nghiên cứu, khởi xướng các sáng kiến đổi mới sáng tạo về chuyển dịch năng lượng trong lĩnh vực phát điện phục vụ phát triển nền kinh tế số, kinh tế xanh cho đất nước, đồng thời xây dựng văn hóa số có tính khuyến khích sự sáng tạo, phát triển các sản phẩm số, dịch vụ số và giải pháp số có giá trị, chất lượng cao cho khách hàng và cho nền kinh tế số Việt Nam.

Chủ động tham gia tích cực các hoạt động do EVN khởi xướng với mục đích kiến tạo một xã hội số tương lai của sự kết nối và cộng tác để mọi doanh nghiệp, mọi người dân cùng có cơ hội phát triển.

1. **Nguyên tắc thứ hai: Thực hiện công việc được giao và chịu trách nhiệm đến kết quả cuối cùng**
	1. ***Luôn làm việc với tư duy đích đến***

Mỗi người EVNGENCO1 luôn bắt đầu công việc với tư duy đích đến; xác định mục tiêu một cách rõ ràng, lựa chọn cách thức triển khai công việc hiệu quả.

* 1. ***Lượng hóa và đánh giá công việc theo kết quả***

Đánh giá công việc phải theo kết quả định lượng và đo lường được để ghi nhận nỗ lực của người thực hiện.

* 1. ***Luôn cố gắng giải quyết công việc triệt để***

Mỗi người EVNGENCO1 luôn nêu cao ý thức trách nhiệm với công việc và các quyết định của mình; lập kế hoạch công việc với tiến độ và kết quả cụ thể; bám sát công việc, coi trọng việc kiểm soát tiến trình và kết quả công việc. Khi có vướng mắc, cần xác định rõ nguyên nhân và tìm cách giải quyết vấn đề một cách triệt để.

1. **Nguyên tắc thứ ba: Sức mạnh trong mọi hoạt động của EVN là tinh thần đoàn kết, đồng lòng và trí tuệ tập thể**
	1. ***Mỗi chúng ta đều là một thành viên quan trọng của gia đình EVNGENCO1***

EVNGENCO1 được hình thành và phát triển từ nền tảng văn hóa với truyền thống đoàn kết, thống nhất của EVN từ ý chí đến hành động, trong đó tổ chức luôn tôn trọng và đối xử với từng thành viên một cách công bằng, khách quan.

* 1. ***Phát huy tối đa sức mạnh của trí tuệ tập thể***

Sức mạnh trong mọi hoạt động của EVNGENCO1 xuất phát từ trí tuệ tập thể, quy tụ mọi thành viên EVNGENCO1 với tinh thần đoàn kết, thống nhất, tạo nên sức mạnh để vượt qua những thách thức và kịp thời nắm bắt cơ hội. Đồng thời, EVNGENCO1 luôn tôn trọng sự khác biệt, đa dạng theo nguyên tắc đề cao lợi ích tập thể lên trên lợi ích cá nhân.

1. **Nguyên tắc thứ tư: Có cá nhân xuất sắc mới có tập thể sáng tạo**
	1. ***Coi trọng tài năng của mỗi cá nhân***

Tiềm năng của mỗi con người là vô hạn; tài năng của những cá nhân xuất sắc là nguồn lực quý hiếm tạo nên thành quả sáng tạo của tập thể. Để không ngừng tiên phong sáng tạo, mỗi thành viên EVNGENCO1 luôn tôn trọng và tôn vinh tài năng của các cá nhân xuất sắc mong muốn cống hiến cho tập thể.

* 1. ***Gắn kết tài năng cá nhân với tập thể bằng tình đồng đội***

Mọi thành viên trong tập thể tích cực ủng hộ, trợ giúp và đóng góp chân thành để các cá nhân xuất sắc phát huy tài năng, cống hiến cho tổ chức. Tập thể tôn trọng các cá nhân xuất sắc, đồng thời giúp họ biết trân trọng giá trị cao quý của tinh thần đồng đội, tập thể.

1. **Nguyên tắc thứ năm: Lãnh đạo phải làm gương**

Mỗi cán bộ lãnh đạo, quản lý của EVNGECNO1 phải là tấm gương phản chiếu các giá trị văn hóa EVNGENCO1 gồm phẩm chất đạo đức, ứng xử, phong cách làm việc, tinh thần học hỏi.

* 1. ***Khi lãnh đạo đã nói nghĩa là sẽ làm***

Cán bộ quản lý các cấp của EVNGENCO1 luôn đảm bảo và cam kết rằng lời nói của mình sẽ được thực hiện một cách nghiêm túc.

* 1. ***Làm gương trong giao tiếp và ứng xử***

Tấm gương của cán bộ lãnh đạo, quản lý trong EVNGENCO1 được thể hiện ở cách ứng xử luôn tôn trọng mọi người; giải quyết các vấn đề thấu tình đạt lý, công tâm, khách quan và minh bạch.

* 1. ***Làm gương trong công việc và học hỏi***

Cán bộ lãnh đạo, quản lý của EVNGENCO1 là người dám nói, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm trong công việc.

Chủ động, tích cực học hỏi nâng cao kiến thức, đồng thời truyền cảm hứng đến cán bộ, công nhân viên về tinh thần không ngừng học tập và xây dựng văn hóa học tập.

1. **THỰC HIỆN NGHIÊM TÚC CÁC CAM KẾT CỦA EVN**

Thấm nhuần khẩu hiệu “EVN Thắp sáng niềm tin”, Tổng công ty Phát điện 1 truyền đi thông điệp cam kết thực thi các giá trị văn hóa EVN, không ngừng phấn đấu nỗ lực để cùng với EVN xứng đáng với niềm tin của Đảng, Chính phủ, của khách hàng, đối tác, người lao động và cộng đồng xã hội. Sát cánh và chia sẻ cùng EVN trong hành trình hướng đến một tương lai tốt đẹp hơn nơi cuộc sống của mọi người hạnh phúc hơn, không chỉ được đảm bảo bởi điện năng mà còn bằng các giải pháp, dịch vụ số hóa hiện đại và các thành tựu của khoa học công nghệ tiên tiến.

1. **Vì niềm tin của Đảng, Chính phủ, EVN, EVNGENCO1 cam kết**
2. Hoàn thành tốt các nhiệm vụ mà Đảng, Chính phủ và EVN giao phó.
3. Nêu cao ý thức về vai trò và trách nhiệm của EVNGENCO1 đối với an ninh năng lượng quốc gia và sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, bảo đảm quốc phòng - an ninh, thực hiện tiến bộ, công bằng xã hội. Mỗi cán bộ, công nhân viên của EVNGENCO1 cam kết tận tâm và trách nhiệm, tiên phong, sáng tạo khi thực hiện đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ và EVN với phương châm “Trái tim người thợ điện còn đập thì dòng điện không bao giờ tắt”.
4. Luôn đồng hành cùng EVN tiên phong đi trước một bước vì sự phát triển bền vững của đất nước. Tiếp nối truyền thống “Điện đi trước một bước”, bước vào kỷ nguyên mới - kỷ nguyên của Cách mạng công nghiệp 4.0, EVNGENCO1 lựa chọn xây dựng văn hóa học tập - đổi mới sáng tạo để làm tốt vai trò “Người tiên phong dẫn lối trong Cách mạng công nghiệp năng lượng 4.0”.
5. **Vì niềm tin của khách hàng và đối tác, EVN, EVNGENCO1 cam kết**
6. Xây dựng thương hiệu, hình ảnh đẹp về EVNGECNO1 trong mắt khách hàng.
7. Nỗ lực đảm bảo cung cấp điện và các sản phẩm, dịch vụ của EVNGECNO1 một cách có trách nhiệm nhất, vì lợi ích của khách hàng.
8. Đổi mới sáng tạo, nâng cao chất lượng sản phẩm điện năng và nâng tầm dịch vụ khách hàng bằng sự thấu hiểu nhu cầu, kỳ vọng của khách hàng.
9. Luôn tôn trọng và lắng nghe khách hàng, coi trọng việc xây dựng quan hệ hợp tác lâu bền với khách hàng bằng sự tin cậy, minh bạch và chuyên nghiệp.
10. Coi đối tác là những người bạn đồng hành tin cậy, luôn mong muốn xây dựng những mối quan hệ thân thiện, bền vững trên cơ sở bình đẳng, các bên cùng có lợi và tin tưởng lẫn nhau.
11. **Vì niềm tin của người lao động, EVN, EVNGENCO1 cam kết**
12. Luôn coi người lao động là tài sản quý giá nhất của EVNGENCO1.
13. Đảm bảo ổn định việc làm và ngày càng nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người lao động.
14. Mang đến cho người lao động sự tôn trọng, công bằng và môi trường làm việc an toàn, văn minh, thân thiện, tin cậy và minh bạch.
15. Đầu tư đào tạo, phát triển toàn diện người lao động, luôn khuyến khích, tạo điều kiện cho người lao động rèn luyện, trau dồi kiến thức, kỹ năng để phát triển năng lực.
16. Đảm bảo mọi người được lắng nghe, được đánh giá đúng, được ghi nhận kịp thời các đóng góp một cách công bằng và công khai.
17. **Vì niềm tin của cộng đồng, EVN, EVNGENCO1 cam kết**
18. Quan tâm chăm lo đến lợi ích của cộng đồng, tích cực hỗ trợ cộng đồng.
19. Mọi hoạt động của EVNGENCO1 đều hướng tới lợi ích chung của xã hội, của cộng đồng, không vụ lợi cá nhân, phát triển cục bộ.
20. Tái đầu tư cho cộng đồng xã hội thông qua các hoạt động phát triển và các sáng kiến phát triển bền vững, các chương trình an sinh xã hội.
21. **Vì sự bền vững của môi trường, EVN, EVNGENCO1 cam kết**
22. Phấn đấu cùng xây dựng EVN trở thành tập đoàn năng lượng đại diện cho ý chí, niềm tin mạnh mẽ về những tiến bộ năng lượng và đại diện cho ý thức trách nhiệm với biến đổi khí hậu.
23. Nêu cao ý thức trách nhiệm bảo vệ môi trường, giảm thiểu các hoạt động có tác hại tới môi trường và chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu.
24. Gắn kết hài hoà mối quan hệ giữa khai thác, sử dụng tài nguyên với trách nhiệm bảo vệ môi trường. Cam kết đầu tư thích đáng cho các hoạt động kiểm soát ô nhiễm, tăng cường chất lượng môi trường trên tất cả các công trình do EVNGECNO1 làm chủ đầu tư và sở hữu.
25. Trong quá trình xây dựng, phát triển và vận hành hệ thống điện, EVNGENCO1 coi trọng việc sử dụng các công nghệ tiên tiến, công nghệ “xanh - sạch”, thân thiện môi trường với mục tiêu hiệu quả, tiết kiệm và giảm thiểu tác động đến môi trường.
26. **THỰC THI CÁC GIÁ TRỊ CHUẨN MỰC HÀNH VI ỨNG XỬ CHUNG CỦA EVN**
27. **Tôn trọng**
	1. ***Ý nghĩa***

Tôn trọng là nền tảng cơ bản của các mối quan hệ với các bên liên quan, EVNGENCO1 tôn trọng khách hàng, đối tác và người lao động, từ đó thiết lập và duy trì các mối quan hệ cộng tác chặt chẽ, chất lượng và chuyên nghiệp.

* 1. ***Điều chúng ta cần làm***
1. Luôn tôn trọng nhân phẩm và các quyền của mỗi con người.
2. EVNGENCO1 tôn trọng người lao động với tư cách cá nhân, phát triển các mối quan hệ với từng người lao động một cách chuyên nghiệp.
3. Tôn trọng quyền lợi và nghĩa vụ của khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội, cùng tạo dựng niềm tin bằng các giá trị chung tốt đẹp.
4. Coi trọng và chấp nhận sự khác biệt của mỗi cá nhân, luôn tôn trọng, lắng nghe, ghi nhận và suy xét các quan điểm, ý kiến đề xuất của mỗi cá nhân.
5. **Tận tâm**

Mỗi thành viên của EVNGENCO1 luôn mang hết sức lực và trí tuệ của mình để cống hiến, vì sự hài lòng của khách hàng, vì lợi ích của cộng đồng và vì hạnh phúc của nhân dân.

* 1. ***Ý nghĩa***

Tận tâm là tinh thần làm việc tâm huyết với mong muốn được cống hiến hết sức, hết lòng vì công việc, vì sự hài lòng của khách hàng, vì lợi ích của EVN và của đất nước. Chúng ta làm việc vì mục đích, kết quả đạt được của công việc và qua đó nhận thấy được giá trị của bản thân mình trong niềm vui, sự thành công của khách hàng.

* 1. ***Điều chúng ta cần làm***
1. Nỗ lực để hoàn thành nhiệm vụ được giao, chủ động cùng tập thể khắc phục mọi khó khăn, đảm bảo vận hành, cung cấp điện an toàn, tin cậy, hợp lý, đáp ứng các quy định.
2. Toàn tâm, toàn ý, tập trung để hoàn thành nhiệm vụ được giao, nuôi dưỡng khát vọng làm những việc có ý nghĩa cho khách hàng và cho tổ chức.
3. Lắng nghe, nhiệt tình phục vụ khách hàng bằng sự quan tâm, chu đáo, nắm bắt nhu cầu để đem lại sự hài lòng cho khách hàng.
4. **Chuyên nghiệp**
	1. ***Ý nghĩa***

Tính chuyên nghiệp bao gồm niềm tin, thái độ, hành vi và cách mỗi người EVNGENCO1 ứng xử trong công việc, là mục tiêu EVNGENCO1 theo đuổi các nấc thang giá trị của sự tiến bộ và hoàn thiện mọi mặt nhằm góp phần khẳng định EVNGENCO1 là một thương hiệu luôn chất lượng và đáng tin cậy của EVN.

* 1. ***Điều chúng ta cần làm***
1. Mỗi thành viên của EVNGENCO1 nhận thức, tin tưởng và thực hiện tốt nhất các giá trị và tiêu chuẩn của EVN và Tổng công ty, không ngừng học hỏi, rèn luyện để trở thành chuyên gia trong lĩnh vực chuyên môn của mình.
2. Luôn theo đuổi sự tiến bộ và các tiêu chuẩn cao nhất về chất lượng công việc, sản phẩm, dịch vụ để kiến tạo giá trị cho khách hàng, cộng đồng và toàn xã hội.
3. Làm việc và phục vụ khách hàng một cách chuyên nghiệp trong đó nêu cao ý thức về tính chuyên nghiệp, trau dồi kĩ năng làm việc; Giữ hình ảnh chuyên nghiệp của EVN và EVNGENCO1.
4. Không ngừng tìm tòi, cải tiến, sáng tạo để nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc.
5. Giữ hình ảnh EVNGENCO1 chuyên nghiệp trong mắt khách hàng, luôn rèn luyện tác phong, kỹ năng làm việc chuyên nghiệp và hiệu quả; có thái độ ứng xử với đồng nghiệp và khách hàng chuẩn mực, văn minh, lịch thiệp.
6. **Hợp tác**
	1. ***Ý nghĩa***

EVNGENCO1 coi trọng và tôn vinh sự hợp tác với tinh thần trung thực, công bằng, sẵn sàng chia sẻ, gắn bó chặt chẽ để cùng nhau phát triển, giúp đỡ, hỗ trợ lẫn nhau, vì sự thành công, tiến bộ của EVNGENCO1, của khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội.

* 1. ***Điều chúng ta cần làm***
1. Luôn tạo điều kiện phát huy tối đa khả năng của người lao động để cải thiện hiệu suất và nâng cao chất lượng, hiệu quả sản xuất, kinh doanh cho Tổng công ty và EVN.
2. Luôn tôn trọng, tin tưởng và xây dựng các mối quan hệ hợp tác tốt đẹp với đồng nghiệp, khách hàng, đối tác và cộng đồng.
3. Không ngừng chia sẻ, tìm hiểu, khám phá các cơ hội tiềm năng, nắm bắt, khai thác tối đa sức mạnh công nghệ với tinh thần cùng có lợi và cùng nhau phát triển.
4. Thể hiện thiện chí và tính chuyên nghiệp trong việc giải quyết những bất đồng khi hợp tác.
5. **Nghĩa tình**
	1. ***Ý nghĩa***

EVNGENCO1 nhận thức sâu sắc rằng: nếu không có thế hệ đi trước hy sinh vì Tổ quốc và cống hiến hết mình cho sự nghiệp ngành điện, sẽ không thể có chúng ta EVNGENCO1 ngày hôm nay; không có sự đóng góp thầm lặng của từng người lao động thì không thể có được sự thành công của Tổng công ty. Do vậy, EVNGENCO1 tin tưởng rằng: sống có nghĩa, có tình không chỉ là điều cần phải làm mà còn là nguồn sức mạnh, là động lực giúp EVNGENCO1 luôn vượt qua mọi trở ngại trên con đường chúng ta đi.

* 1. ***Điều chúng ta cần làm***
1. Mỗi người EVNGENCO1 phải có lòng biết ơn và hành động vì lòng biết ơn đối với tất cả những gì mà chúng ta có được.
2. Thường xuyên quan tâm chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của người lao động và gia đình của họ.
3. Coi trọng lối sống có nghĩa, có tình, mỗi người EVNGENCO1 tích cực và chủ động tham gia các hoạt động tri ân, đền ơn đáp nghĩa.
4. Quan tâm chăm lo, vun đắp các mối quan hệ đồng nghiệp, đồng chí, gắn bó với nhau trong nội bộ.